

REFERENTIES UITGEVOERDE ONDERZOEKEN 2007-HEDEN

In dit document is een willekeurige selectie van onderzoeken opgenomen die wij tussen 2007 en heden hebben uitgevoerd. Deze onderzoeken zijn gecategoriseerd naar de hieronder weergegeven vijf typen onderzoeksdesign, waaronder enkele vormen van onderzoek zijn opgesomd die onder deze categorie terug te vinden zijn.

1. Beschrijvend onderzoek

- Cultuuronderzoek
- Onderzoek naar de invoering van nieuwe modellen of benaderingen

2. Explorerend onderzoek

- Beleidsverkenning
- Expertonderzoek
- Ontwikkelingsgericht onderzoek

3. Evaluatieonderzoek

- Beleidsevaluaties
- Ex ante evaluaties (planonderzoek)
- Procesevaluaties
- Effectevaluaties (ex post onderzoek)

4. Monitoronderzoek

- Klant- en partnerwaarderingsonderzoeken
- Medewerker waarderingsonderzoeken
- Benchmarkonderzoeken

5. Verklarend onderzoek

- Wetenschappelijke onderzoeken

1. *Beschrijvend onderzoek* is onderzoek waarbij op basis van een gerichte opdracht feiten worden geïnventariseerd en een bepaald deel van de werkelijkheid wordt beschreven, zonder nadere verklaring van relaties tussen die feiten.
2. *Explorerend onderzoek* is onderzoek naar verwachte verbanden tussen factoren die door beleidskeuzen worden beïnvloedt, op basis van globale ideeën en vermoedens. Dit onderzoek heeft een verkennend en open karakter.
3. *Evaluatieonderzoek* is onderzoek om vast te stellen of een ingreep of een gebeurtenis tot (bepaalde) veranderingen heeft geleid of zal leiden (ex ante).
4. *Monitoronderzoek* is beschrijvend onderzoek waarbij een ontwikkeling wordt gevolgd aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren.
5. *Verklarend onderzoek* is onderzoek waarbij causale relaties tussen factoren (of gebeurtenissen) worden beschreven.

1. BESCHRIJVEND ONDERZOEK

<i>Nr.</i>	<i>Opdrachtgever</i>	<i>Type onderzoek</i>	<i>Jaartal</i>
1	Expertisecentrum Veilige Publieke Taak (CAOP)	Analyse van de interne organisatie en externe omgeving van het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak om inzicht te krijgen in mogelijke toekomstscenario's (na beëindiging van subsidierelatie met Ministerie van BZK in 2015)	2012 - 2013
2	Promotietraject	Onderzoek op basis van interviews en Grounded Theory naar organisatorische randvoorwaarden voor de succesvolle invoering van een kwaliteitshandvest in een zorgketen	2011
3	NICIS	Actieonderzoek veelplegers (een actie-onderzoek naar de aanpak van veelplegers in Rotterdam en Leiden).	2009 - 2012
4	Intervens (re-integratiebedrijf)	Onderzoek naar stand van zaken en verbetermogelijkheden binnen Intervens met bijzondere aandacht voor structuur en cultuurelementen.	2011
5	Reclassering	Onderzoek binnen de drie reclasseringsorganisaties naar maatregelen en werkwijzen van 'toezicht bij schaarste' t.b.v. het toewerken naar een eenduidig werkproces voor alle drie reclasseringsorganisaties.	2010
6	Gemeente Helden	Onderzoek naar de toepassing van een zelfsturende benadering binnen de gemeente Helden en deze verder te ontwikkelen.	2010
7	Nvt (gefinancierd uit eigen middelen)	De Minchhausenbeweging, beweging voor ketensamenwerking (een actieonderzoek naar het creëren van een beweging van ketensamenwerking in Rotterdam, proefschrift).	2005 - 2010
8	BEL Combinatie (gemeenten Blaricum ,Eemnes en Laren)	Onderzoek naar toepassing van een nieuw besturingsmodel als planningsinstrument dat ook en vooral als groepsdynamisch interventiemiddel kon dienen bij de vorming van een nieuwe organisatie met dito cultuur.	2008
9	Zichtbare –zorg, Ministerie van VWS	Onderzoek naar en ontwikkeling van een continue kwaliteitsmonitor voor het kwaliteitskader van gehandicaptensector.	2008
10	De Zorgboog	Cultuuronderzoek: Onderzoek naar nieuwe organisatie kernwaarden op basis van de AI-methode.	2007-2008

2. EXPLOREREND ONDERZOEK

Nr.	Opdrachtgever	Type onderzoek	Jaartal
1	Gemeente Rotterdam, Dienst Veiligheid	Actieonderzoek gericht op het versterken van de multidisciplinaire samenwerking in de wijken van Rotterdam op het terrein van veiligheid.	2016-2017
2	Nationale Politie	De vraag van de politie is hoe invulling te geven aan verantwoording in een tijd waarin enerzijds wordt gewerkt aan strakkere sturing vanuit landelijke kaders en anderzijds gewerkt wordt aan professionaliteitsontwikkeling en bottom up benaderingen. De overtuiging is dat verantwoording rijker kan en recht kan doen aan beide invalhoeken. In dit onderzoek zijn in het publieke domein voorbeelden van 'rijk verantwoord' verkend en verder verdiept, als opmaat voor rijker verantwoord binnen de politie.	2015
3	DJI	Ex ante uitvoeringstoets naar de invoering van Elektronische Detentie voor gedetineerden.	2014
4	Jeugdbescherming en Jeugdreclassering	In het kader van de transitie van de jeugdzorg naar gemeenten een onderzoek naar de wijze waarop certificering van jeugdzorg en jeugdbescherming en jeugdreclassering kan plaatsvinden.	2012
5	Gouden Oor	Realisatie van een Concept Mapping onderzoek naar de belangrijkste organisatorische randvoorwaarden en resultaten van integraal klachtenmanagement. Ontwikkeling van een referentiemodel op basis van de uitkomsten.	2011-2012
6	UWV	Grootschalig onderzoek naar nieuwe kwaliteitsvisie voor UWV Nederland en betekenis daarvan voor nieuwe organisatie inrichting.	2011
7	SDW (instelling voor gehandicaptenzorg)	Onderzoek naar de stand van zaken van kwaliteit en veiligheid en mogelijkheden om deze merkbaar te verbeteren.	2011
8	Promotietraject	Delphi studie en vervolgens een concept mapping studie naar de organisatorische randvoorwaarden van invoering van een kwaliteitshandvest. Ontwikkeling van een model op basis van de uitkomsten.	2009 – 2011
9	Secure Haven (Europees subsidieprogramma vanuit Pieken in de Delta).	Grootschalig onderzoek naar leef-en vestigingsklimaat als onderdeel van het project Secure Haven.	2009
10	Stadsbibliotheek Haarlem	Realisatie van focusgroepen voor het bepalen van de beleving en belangrijkste beoordelingscriteria van klanten van de bibliotheek.	2009
11	Ministerie van VWS	Onderzoek binnen alle grote zorgsectoren naar het ontwikkelen en vaststellen van een model voor optimale betrouwbaarheid van de openbaar te maken kwaliteitsinformatie .	2008
12	Promotietraject	Onderzoek bestaande uit een Delphi studie en een concept mapping studie in het kader van de ontwikkeling van een kwaliteitsmodel voor	2007-2008

		zorgketens	
13	Sherpas Learning (consultancy)	Delphi studie en kwantitatief onderzoek naar de relatie tussen Belbin teamrollen en time management gedrag.	2007

3. EVALUATIEONDERZOEKEN

Nr.	Opdrachtgever	Type onderzoek	Jaartal
1	Veilig Thuis Twente	Evaluatie onderzoek (middels web-enquête) onder medewerkers naar beleving van kwaliteit Veilig Thuis Twente.	2016
2	Fontys Hogescholen	Evaluatie en doorontwikkeling Functie Kwalificaties Onderwijs (FKO). Reflectie op het eerste implementatiejaar waarbij een stevige kennisbasis en een breed gedragen visie op de kwaliteit van deze assessments geborgd is?	2015
3	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Evaluatieonderzoek van de effecten van de invoering van het computersysteem Leonardo, gericht op de vraag of er een relatie is tussen de invoering van het systeem Leonardo en de belasting van medewerkers in de organisatie? Zijn er effecten van de invoering op werkdruk, ziekteverzuim, personele inzet en medewerkers-tevredenheid?	2013
4	WODC	Onafhankelijk evaluatieonderzoek naar de implementatie van het in 2011 jaar ingevoerde beleid 'in beslag name goederen'. Kern was een inventarisatie van knelpunten die in de praktijk van de beslagregelingen en de beslagprocedures mogelijk worden ervaren bij opsporingsinstanties.	2012-2013
5	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Onderzoek naar de effecten van leiderschapsinterventies per vestiging van het Gevangeniswezen.	2012 - 2014
6	Horizon Avenier	Verkenning en scenarioanalyse voor voorgenomen fusie.	2011 - 2012
7	Koninklijke Marechaussee	Onderzoek naar de effecten van de implementatie van de A3 methodiek bij het topmanagement van de KMAr. De resultaten zijn gepubliceerd in de Militaire Spectator (2012).	2011 - 2012
8	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Onderzoek bij DJI-GW naar de effecten van een interventie in de planning & control en de invloed daarvan op de management-concepten voor succesvol veranderen. De resultaten zijn ingediend bij Leadership Quarterly (2012).	2006 - 2012
9	Ministerie van VWS	Onderzoek naar effecten van maatregelen uit 2002 op optimale afstemming van taken, producten en diensten tussen organisaties in de palliatieve zorg (ketensamenwerking). In 2011 is op basis van onderzoek een vervolgonderzoek / advies aangevraagd.	2011 en 2010
10	Dienst Justis	Ex ante Uitvoeringstoets: uitbreiding Wet BIBOB naar vastgoed en kansspelen.	2011
11	Reclassering	Procesevaluatie reclasseringsbalies gericht op onderzoek naar effectiviteit van huidige balies en toekomstvastheid van het ontwerp.	2010 (en 2007)
12	Doktersdienst Groningen	Een onderzoek naar de verdeling van avond-, nacht- en weekenddiensten, het roosterproces en de ervaren werkbelasting door huisartsen. Verschillende visies en beweegredenen zijn onderzocht en vertaald naar oplossingsscenario's om tot een betere verdeling van diensten te komen.	2010
13	VGN	Second opinion kwaliteitskader gehandicaptenzorg.	2009 - 2010

14	Ministerie van VWS	Evaluatie regionale Consultatiediensten Palliatieve zorg binnen de regionale Integrale Kankercentra.	2009
15	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Haalbaarheidsonderzoek naar de inzet van call centers als werkvoorziening voor gedetineerden.	2009
16	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Onderzoek naar de verschillende scenario's voor de exploitatie van gedetineerdenwinkels binnen het gevangeniswezen.	2009
17	Stadsbibliotheek Haarlem	Evaluatie van de invoering van het kwaliteitshandvest .	2009
18	Actiz	Onderzoek naar ketenzorg dementie in koploper-regio's.	2009
19	Gemeente Barendrecht	Evaluatie interne crisisorganisatie treinincident Barendrecht.	2009
20	Burgernet	Procevaluatie Programma Burgernet: "Rolverdeling, afstemming, besluitvorming en communicatie".	2006 - 2009
21	Work-Wise / DJI (Europees Subsidieprogramma)	Monitoring en evaluatie MATCH programma's (initiatieven t.b.v. optimalisatie behandeling jeugddelinquenten) en transnationaal samenwerkingsverband.	2008
22	Woningcorporatie Woonbron	Efficiency onderzoek (een interne benchmarkstudie naar de effectiviteit en efficiency van een selectie van werkprocessen).	2008
23	EVD (Voorheen Senter) / Europees subsidie project	Onderzoek naar implementatie van 112 alarm-nummer in Turkije (ex ante).	2007
24	NIFP	Onderzoek naar kwaliteit en doorlooptijden van de PIJ maatregel.	2007
25	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Evaluatie Terugdringen Recidive o.b.v. TR methodiek en inschatting risico's en kansen voor landelijke implementatie .	2007
26	Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND)	Evaluatie verbeterprojecten in het kader van het Programma <i>IND bij de tijd</i> .	2007

4. MONITOR ONDERZOEKEN

Nr.	Opdrachtgever	Type onderzoek	Jaartal
1	De Bolder (Sociale werkvoorziening)	Medewerkerstevredenheidsonderzoek	2014
2	RDW	Begeleiding en deels realisatie van een intern klanttevredenheidsonderzoek van de juridische afdeling. Juristen hebben een deel van het onderzoek zelf uitgevoerd.	2011 en 2012
3	Kijvelanden (TBS kliniek)	Onderzoek naar de positionering van het Dok binnen de Kijvelanden.	2011 - 2012
4	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Nulmeting (evidence based) leiderschapsontwikkeling vestigingsdirecties van alle gevangenissen in Nederland.	2010 - 2011
5	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Onderzoek naar de positie van het leiderschapsgedrag per vestiging van het Gevangeniswezen t.o.v. de visie.	2010 - 2011
6	Zozijn	Veiligheidsbelevingsonderzoek cliënten (nulmeting, 1-meting en 2-meting).	2009 - 2011
7	Circulus	Medewerkerstevredenheidsonderzoek.	2011
8	Rijkswaterstaat	Onderzoek naar de opzet, implementatie en werking van het kwaliteitssysteem van CLtB. CLtB is een infrastructureel project waarin wegen werden verdiept en gedeeltelijk een tunnel is aangelegd van de N35 en de spoorbaan (dubbel spoor) door het centrum van Nijverdal.	2010
9	Almata (jeugdzorg)	Tevredenheidsonderzoek onder ketenpartners.	2011
10	Ergon (Sociale Werkvoorziening)	Welzijnsonderzoek.	2010
11	Brandweer Zuid-Holland Zuid	Nulmeting uniform regionaal kwaliteitsniveau brandweezorg.	2010
12	Brandweer Bergeijk	Onderzoek naar ontwikkeling van het korps.	2010
13	Lekker Leven	Klanttevredenheidsonderzoek.	2009-2010
14	Kijvelanden (TBS kliniek)	Medewerkerstevredenheidsonderzoek.	2009
15	Kijvelanden (TBS kliniek)	Positiebepaling INK (nulmeting).	2009
16	Koninklijke Marrechaussee	KMAR-brede positiebepaling INK op basis van zelfevaluatie.	2009
17	Warande	Waarderend onderzoek t.b.v. nulmeting van de organisatiecultuur t.a.v. de liP-indicatoren.	2009
18	Wetterskip Fryslân	Klanttevredenheidsonderzoek.	2008 en 2009
19	Berkel Milieu	Medewerkerstevredenheidsonderzoek.	2008
20	Brandweer Wageningen	Klanttevredenheidsonderzoek naar verlening gebruiksvergunning Brandweer Wageningen.	2008
21	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio IJsselland en vele andere brandweerkorpsen	Vele auditverificatie onderzoeken naar kwaliteitsniveau van de korpsen.	2007 - 2013

5. VERKLAREND ONDERZOEK

Nr.	Opdrachtgever	Type onderzoek	Jaartal
1	Dienst Justitiële Instellingen (DJI)	Onderzoek bij DJI-GW naar de relatie tussen planning en control en de managementconcepten voor succesvolle verandering en de modererende rol van leiderschap (de resultaten zijn gepubliceerd in TQM en Business Excellence, 2012).	2006-2012
2	WODC	Expertmeetings m.b.t. de omvang van toename van de verblijfsduur. Doel was mogelijke verklaringen te vinden voor de toename van de verblijfsduur vanuit het veld.	2010